

# **Regulamin rezerwacji, płatności i użytkowania**

## **“Willa Chruślice – Gdzie czas nie gra roli”**

### **Nowy Sącz**

**Wynajmujący** – właściciel domku Willa Chruślice

**Najemca**- osoba dokonująca najmu domku Willa Chruślice

#### **I. Postanowienia ogólne**

Aby Państwa pobyt był spokojny, bezpieczny oraz bezproblemowy prosimy naszych Gości o zapoznanie się z regulaminem pobytu. Regulamin określa warunki rezerwacji, płatności i najmu domku Willa Chruślice przy ulicy Chruślicka 48 ,33-300 Nowy Sącz. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem regulaminu wynajmuj i zasadą jego użytkowania. W momencie dokonania rezerwacji (wpłacenia 30% zadatku od ceny pobytu) umowę najmu uważa się za zawartą.

#### **II. Rezerwacja i płatności**

1. Wynajem dotyczy każdorazowo całego Domku Willa Chruślice do 6 osób.
2. Rezerwację wstępną dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu +48 506-372-502 lub na adres e-mail: [biuro@willachruslice.pl](mailto:biuro@willachruslice.pl) określając termin pobytu oraz ilość osób wynajmujących domek Willa Chruślice. Rezerwacja wstępna obowiązuje 24h.
3. Rezerwacja gwarantowana nastąpi po wpłacie zadatku 30% od całkowitej kwoty pobytu w ciągu 48h od rezerwacji wstępnej.
4. Rezerwacja zostanie uznana w momencie zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym lub przesłaniem dowodu wpłaty na adres e-mail [biuro@willachruslice.pl](mailto:biuro@willachruslice.pl)
5. Osoba wpłacająca zadatek otrzyma e-mail z potwierdzeniem otrzymania wpłaty a tym samym rezerwacji gwarantowanej.
6. Wniesienie zadatku realizowane jest na rachunek bankowy o numerze 94 1090 2590 0000 0001 4500 3896 .Odbiorca Żaneta Dominik . W tytule przelewu proszę umieścić Imię i Nazwisko Najemcy, nr. Telefonu, czas pobytu od dnia..do .. , adres e-mail oraz ilość osób.
7. Dokonując rezerwacji Wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
8. Zadatek zwracany jest w całości tylko w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy Wynajmującego obiekt.
9. Zadatek przepada w całości w przypadku rezygnacji przez Najemcę popytu, jeśli odwołanie nastąpiło na 30 i mniej dni przed zarezerwowanym terminem.
10. W przypadku skrócenia pobytu po zakwaterowaniu lub rezygnacji w części pobytu spowodowane opóźnieniem przyjazdu (z powodów osobistych, trudności komunikacji) lub wcześniejszy wyjazd z obiektu, z przyczyn niezależnych od Wynajmującego zadatek lub koszt całkowity pobytu nie podlega zwrotowi.
11. Uregulowanie pozostałej części kwoty za pobyt w dniu przyjazdu. Po zameldowaniu i uregulowaniu dopłat zostaną wręczone klucze do obiektu.

12. Kaucja stanowi zabezpieczenie na wypadek i powstałych szkód podczas pobytu. Kaucja zostanie zwrócona w dniu wyjazdu po dokonaniu kontroli przez Wynajmującego, pod warunkiem że stan techniczny wszystkich przedmiotów stanowiące wyposażenie domku Willa Chruślice oraz terenu do niego należącego ogród, basen, sauna, miejsce na grilla, będzie nie gorszy niż przy przekazaniu kluczy do domku.
13. Kaucja w wysokości 1000 zł wpłacana jest przelewem lub w formie gotówki na miejscu pobytu. W tytule proszę wpisać Kaucja za popyt od..do..Kaucja jest zwrotna do 7 dni po wyjeździe klienta w przypadku przelewu, jeśli Kaucja została wpłacona w formie gotówki, kaucja jest zwrotna w dniu wyjazdu po dokonanej kontroli przez Wynajmującego.

### **III. Popyt i zakwaterowanie**

1. Doba hotelowa zaczyna się od godz. 16.00 w dniu przyjazdu i kończy się o godz. 10.00 w dniu wyjazdu, chyba, że inaczej uzgodniono z osobą odpowiedzialną za przekazanie kluczy.
2. Najemca ma obowiązek poinformowania Wynajmującego o planowanej godzinie dotarcia do domku Willa Chruślice, najpóźniej na 1 godzinę przed przyjazdem.
3. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Domku w obecności Właściciela lub osoby upoważnionej. Prosimy o zgłoszenie dzień wcześniej planowanej godziny wyjazdu w celu umożliwienia sprawnego odbioru domku.
4. W momencie niewymeldowania się do godziny 10:00 uznaje się, iż klient rozpoczął kolejną dobę oraz jest zobowiązany do pokrycia jej kosztu w wysokości ustalonej ceny za dobę.
5. W przypadku zgubienia kluczy do Domku Najemca zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 250 zł.
6. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie jeśli brak jest wcześniejszych rezerwacji domku przez innych gości.
7. Najemca nie może używać lub oddawać domek w podnajem innym osobom.
8. Do korzystania z domu Willa Chruślice oraz terenu przynależnego uprawnione są tylko osoby zakwaterowane. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z domku (bez zgody i wiedzy Wynajmującego), Wynajmujący zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej opłaty.
9. Najemca zobowiązany jest przy obecności Wynajmującego o sprawdzenie mebli, urządzeń elektrycznych znajdujących się w domku, okna, łazienkę itd.
10. Uwagi odnośnie uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić niezwłocznie do Wynajmującego. Wynajmujący dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych. Brak uwag ze strony Najemcy odnośnie takich uszkodzeń po zakwaterowaniu do końca dnia oznacza, że najemca nie ma zastrzeżeń co do całego obiektu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i dobrym stanie.
11. Najemca ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za przebywające z nią osoby, siebie i za bezpieczeństwo dzieci na terenie całego obiektu, Basenu i Sauny.
12. Dzieci przebywające na terenie obiektu powinny znajdować się pod stałą opieką rodziców bądź prawnych opiekunów. Co za tym idzie ponoszą oni odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania ich dzieci.
13. Korzystanie z placu zabaw, wspinaczki, trampoliny wyłącznie na odpowiedzialność własną, dzieci korzystające z ogrodu, placu zabaw, trampoliny, wspinaczki są pod opieką rodziców i ich odpowiedzialnością.
14. Rodzice małych dzieci mają obowiązek dodatkowo zaopatrzyć się w nieprzemakalne maty, aby zabezpieczyć materac przed zmoczeniem i zabrudzeniem przez dzieci, w przeciwnym razie koszty zniszczeń i czyszczenia pokrywają rodzice.

15. Użytkownicy grilla zobowiązani są do pozostawienia czystości po zakończonym grillowaniu. Węgiel we własnym zakresie. Drewno na palenisko przy Altance za opłatą dostępne u Wynajmującego.
16. Osoby korzystające z domku Willa Chruślice zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
17. Bezpodstawne użycie Gaśnicy Pożarowej skutkuje grzywną w wysokości 4000 zł.
18. Z powodu wymagań ochrony przeciwpożarowej w domku jest zakaz używania jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, palników gazowych. Nie wolno wnosić do domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu. Rozpalenie ogniska, grilla oraz używania otwartego ognia poza miejscami do tego przeznaczonym jest zabronione
19. W domku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Wszelkie próby palenia tytoniu w Domku będą mogły skutkować potrąceniem pozostawionej kaucji celem neutralizacji nieprzyjemnych zapachów.
20. Do palenia w kominku używa się wyłącznie udostępnionego przez Wynajmującego drewna za opłatą. Pierwszy kosz gratis w okresie grzewczym.
21. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np., czasowym brakiem prądu.
22. Zabrania się dokonywania jakichkolwiek napraw, nakładów lub zmian w domku i na terenie przynależnym.
23. Prosimy o jak najszybsze zgłaszanie usterek technicznych aby umożliwić odpowiednią reakcję i działanie Wynajmującemu.
24. Najemca zobowiązany jest do używania domku zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Prosimy o nieprzestawianie łóżek w sypialniach oraz chodzenie w obuwiu ziemnym wewnątrz domku( zwłaszcza jeśli chodzi o obuwiu narciarskie, snowboardowe, górskie lub inne zewnętrzne, które by mogły porysować nawierzchnie podłogi oraz drewniane schody).
25. Każdorazowo opuszczając domek, prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z wyłączeniem telewizora, zgaszeniem światła, świeczek, zakręceniem kranów i zamykaniem okna i drzwi na klucz. Za rzeczy pozostawione w domku Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
26. W skutek naruszenia spokoju lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzegania powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi oraz uzasadnionej interwencji wezwania policji, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Najemcy pobytu w Domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do godziny 6:00 według ogólnie wyznaczonych norm.
27. Obowiązuje całkowity zakaz przebywania zwierząt na całym terenie obiektu.
28. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym miejscu wskazanym przez Wynajmującego. Parking jest parkingiem niestrzeżonym. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za kradzież lub zniszczenie pojazdów mechanicznych lub innych należących do Najemcy.
29. Najemca zobowiązany jest do utrzymania porządku w domku Willa Chruślice oraz zwrotu Domku w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych sprzętów kuchennych, posprzątanie zajmowanego domku łącznie z tarasem i terenem przyległym do domku włącznie z wyniesieniem śmieci przed wyjazdem do kosza stojącym przed domem. Nie dostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje potrąceniem kaucji na poczet

sprzątania domku Willa Chruślice. Nie dotyczy Najemcy w przypadku uiszczenia opłaty za sprzątanie końcowe.

30. Ceny podane w cenniku mogą ulec zmianie.
31. Prawem właściwym dla niniejszego regulaminu stanowi prawo polskie. Możliwe spory pomiędzy Wynajmującym a Najemcą rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie Sąd właściwy w Nowym Sączu.
32. Sprawy nieujęte w regulaminie regulują przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### **IV. Zasady korzystania z Sauny i Basenu**

1. Przed wejściem do sauny należy umyć całe ciało pod prysznicem i osuszyć je.
2. Z sauny należy korzystać nago z owinięciem ciała ręcznikiem, strój kąpielowy zatrzymuje pot co może spowodować podrażnienia na skórze
3. Zaopatrzenie do sauny to klapki oraz dwa ręczniki, jeden służy jako podkładka na ławę a drugi do wycierania ciała. (Zabrania się siadania bezpośrednio na drewniane ławy oraz trzymania nóg – zawsze podkładamy ręcznik!)
4. Prosimy o nie wchodzenie na ławy drewniane w klapkach, wybrudzenie ław skutkuje obciążeniem najemcy kosztami szlifowania!
5. Przed wejściem do sauny należy zdjąć biżuterie i wszystkie elementy metalowe aby się nie poparzyć.
6. Korzystający z sauny ponosi pełną odpowiedzialność za swoje bezpieczeństwo i bezpieczeństwo osób korzystających wspólnie z sauny, zalecamy aby z sauny korzystały tylko osoby zdrowe.
7. Z sauny nie mogą korzystać osoby: chore na serce, nadciśnienie, po udarach z chorobami naczyń krwionośnych, ze stanami zapalnymi narządów wewnętrznych, z gorączką, w ciąży, chore na padaczkę (epilepsję), małe dzieci oraz osoby po spożyciu alkoholu i innych środków odurzających.
8. Po kąpeli z sauny należy schłodzić ciało pod prysznicem, zaczynając od kończyn dolnych idąc w górę w kierunku serca.
9. Chcąc skorzystać z basenu po saunie jest bezwzględny nakaz opłukania ciała pod prysznicem bez użycia mydła.
10. Zalecamy po saunie wypocząć około 20-30 min. oraz nawodnić się wodą mineralną lub sokami.
11. Nie należy wykonywać wysiłku fizycznego po saunie.
12. Korzystaj z sauny tylko w towarzystwie drugiej osoby, co pozwoli na natychmiastową pomoc w razie złego samopoczucia.
13. Zabrania się regulacji urządzeń sauny. Ewentualne uwagi odnośnie sauny proszę zgłaszać Wynajmującemu.
14. Za wszelkie zdarzenia powstałe na skutek złamania zasad niniejszego regulaminu Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
15. Przed wejściem do basenu prosimy o splotkanie ciała pod prysznicem zewnętrznym.
16. Korzystanie z Basenu, Sauny oraz Groty Solnej na własną odpowiedzialność.

#### **Cennik usług dodatkowych:**

- drewno do kominka /na grill - 50zł/ kosz
- zmiana pościeli komplet - 30zł

- dodatkowy ręcznik - 10zł
- dodatkowa kołdra lub poduszka - 20zł
- dodatkowe sprzątanie - 99 zł